

Algemene leveringsvoorwaarden Invitado

1. Definities

In deze Algemene voorwaarden worden de navolgende gedefinieerde begrippen met een begin hoofdletter gebruikt:

- 1.1. **Algemene voorwaarden:** deze algemene leveringsvoorwaarden Invitado.
- 1.2. **Apparatuur:** de door Invitado ter beschikking te stellen hardware (inclusief de bijbehorende software), zoals nader gespecificeerd in de Overeenkomst of in een Bijlage.
- 1.3. **Bijlage(n):** aanhangsel(s) bij de Overeenkomst die deel uitmaken van de Overeenkomst.
- 1.4. **Diensten:** de door Invitado uit te voeren werkzaamheden op het gebied van event registratie en communicatie zoals beschreven in de Overeenkomst.
- 1.5. **Invitado:** Invitado is de handelsnaam van HVMP Marketing B.V.
- 1.6. **Opdrachtgever:** de natuurlijke persoon of entiteit waarmee Invitado een Overeenkomst heeft gesloten.
- 1.7. **Overeenkomst:** het schriftelijke of elektronische document (in de vorm van een offerte, aanbieding of aparte overeenkomst) met de beschrijving van de door Invitado te leveren Diensten en waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn.
- 1.8. **Partij:** Invitado en Opdrachtgever.
- 1.9. **Projectbriefing:** het schriftelijke of elektronische document met de nadere beschrijving van de door Invitado te leveren Diensten en ter beschikking te stellen Apparatuur.
- 1.10. **Vertrouwelijke Informatie:** alle schriftelijke, mondelinge of op andere wijze direct of indirect ontvangen informatie die op enigerlei wijze als vertrouwelijk is aangemerkt en/of waarvan de ontvanger weet of redelijkerwijs behoort te begrijpen dat die informatie vertrouwelijk is waaronder in ieder geval begrepen informatie over de Diensten, persoonsgegevens, bedrijfsinformatie, technische informatie en financiële informatie.

2. Toepasselijkheid / rangorde bij strijdigheid

- 2.1. Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten en opdrachten die door Invitado worden uitgevoerd alsmede op alle (rechts)handelingen tussen Invitado en Opdrachtgever. Afwijkingen van of aanvullingen op deze Algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien die schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, is de toepasselijkheid van de algemene inkoop en/of betalingsvoorwaarden van Opdrachtgever dan wel andere algemene of bijzondere voorwaarden uitdrukkelijk uitgesloten.
- 2.2. Door het aangaan van de Overeenkomst dan wel door feitelijk gebruik van de Diensten door Opdrachtgever, gaat Opdrachtgever akkoord met de inhoud van deze Algemene voorwaarden.
- 2.3. In geval van strijdigheid tussen de inhoud van een Overeenkomst en deze Algemene voorwaarden hebben deze Algemene voorwaarden voorrang, tenzij in de Overeenkomst uitdrukkelijk wordt afgeweken van deze Algemene voorwaarden.

3. Aanbieding, totstandkoming en wijziging van de overeenkomst

- 3.1. Alle offertes en aanbiedingen hebben een geldigheidsduur van dertig (30) dagen, tenzij in de offerte of aanbidding een andere termijn is bepaald. In geval van een wijziging van een offerte of aanbidding, vervalt de eerder uitgebrachte offerte of aanbidding.
- 3.2. Alle offertes en aanbiedingen worden naar beste weten en vermogen opgesteld op basis van door Opdrachtgever verstrekte gegevens. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en de volledigheid van die gegevens.
- 3.3. Een Overeenkomst komt tot stand door schriftelijke aanvaarding van de offerte of aanbidding door Opdrachtgever, dan wel door feitelijke aanvang van de uitvoering van de levering van de Diensten door Invitado op verzoek van Opdrachtgever.
- 3.4. Afwijkingen van en/of aanvullingen op de Overeenkomst zijn slechts geldig indien die tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen. Invitado kan niet aan een offerte of aanbidding worden gehouden indien Opdrachtgever redelijkerwijs dient te begrijpen dat die offerte of aanbidding een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

4. Diensten

- 4.1. Invitado zal zich naar beste kunnen inspannen de Diensten te leveren conform de Overeenkomst.
- 4.2. De door Invitado te leveren Diensten zijn gespecificeerd in de Overeenkomst. Levering van producten of uitvoering van werkzaamheden die geen onderdeel zijn van de Diensten of niet in de Overeenkomst zijn gespecificeerd, worden uitgevoerd op basis van een separate opdracht.
- 4.3. Indien is overeengekomen dat de Diensten in fasen zullen worden geleverd, is Invitado gerechtigd de aanvang van de Diensten die tot een volgende fase behoren uit te stellen totdat Opdrachtgever de levering van de Diensten van de daaraan voorafgaande fase heeft geaccepteerd.

5. Gebruik Apparatuur

- 5.1. Invitado zal de Apparatuur aan Opdrachtgever ter beschikking stellen door die af te leveren op de locatie, binnen de termijn, op de wijze en aan de contactpersonen van Opdrachtgever als vermeld in de Projectbriefing.
- 5.2. Opdrachtgever draagt zelf zorg voor de installatie van de Apparatuur, tenzij anders bepaald in de Projectbriefing.
- 5.3. Opdrachtgever zal na aflevering nagaan of de Apparatuur onbeschadigd en compleet is en functioneert. Opdrachtgever zal dit direct schriftelijk aan Invitado bevestigen of meedelen dat de Apparatuur beschadigd of niet compleet is of niet functioneert.
- 5.4. Opdrachtgever wordt geacht de Apparatuur in goede staat te hebben ontvangen tenzij Opdrachtgever Invitado binnen 24 uur na aflevering schriftelijk meedeelt dat de Apparatuur beschadigd of niet compleet is of niet functioneert.
- 5.5. Invitado verleent op grond van de Overeenkomst aan Opdrachtgever het niet-overdraagbare recht de Apparatuur volgens hun bestemming te gebruiken voor het gebruik van de Diensten. De door Invitado ter beschikking te stellen Apparatuur is gespecificeerd in de Overeenkomst.
- 5.6. Opdrachtgever zal de Apparatuur op een zorgvuldige wijze en uitsluitend op de in de Overeenkomst vermelde plaats van aflevering gebruiken. Het is Opdrachtgever niet

toegestaan de Apparatuur te gebruiken voor andere doeleinden dan waarvoor de Apparatuur aan Opdrachtgever ter beschikking is gesteld en/of aan derden ter beschikking te stellen.

- 5.7. Opdrachtgever dient storingen in de Apparatuur zo snel mogelijk aan Invitado te melden. Na melding zal Invitado zodanige maatregelen nemen gericht op het opheffen van de storingen.
- 5.8. Indien Invitado er niet in slaagt een storing in een onderdeel van de Apparatuur binnen de in de Overeenkomst vermelde termijn te verhelpen, zal Invitado het desbetreffende onderdeel van de Apparatuur vervangen door een ander tenminste gelijkwaardig onderdeel.
- 5.9. De door Invitado gemaakte kosten voor het opheffen van storingen in de Apparatuur als gevolg van onzorgvuldig of foutief gebruik van de Apparatuur kunnen aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht tegen de dan geldende tarieven van Invitado voor dergelijke werkzaamheden.

6. Retour Apparatuur

- 6.1. Na afloop van de Diensten of in geval van tussentijdse beëindiging van de Overeenkomst, is Opdrachtgever verplicht het gebruik van de Apparatuur onmiddellijk te staken, Invitado te informeren en de Apparatuur in de oorspronkelijke staat voor eigen rekening en risico per omgaande te (doen) retourneren naar Invitado. Invitado kan met Opdrachtgever ook overeenkomen dat Invitado een koerier inschakelt die de Apparatuur zal ophalen. Opdrachtgever zal de Apparatuur in de oorspronkelijke staat aan de koerier ter beschikking stellen en de benodigde medewerking verlenen. De kosten voor de inschakeling van de koerier worden door Invitado aan Opdrachtgever in rekening gebracht.
- 6.2. In geval van overschrijding van de overeengekomen termijn voor het gebruik van de Apparatuur door Opdrachtgever is Opdrachtgever, voor iedere dag dat de overschrijding voortduurt een bedrag verschuldigd ten bedrage van twee maal de overeengekomen vergoeding per dag, onverminderd het recht van Invitado op vergoeding van de schade die zij lijdt als gevolg van het niet tijdig weer voor haar beschikbaar zijn van de Apparatuur.

7. Event tools

- 7.1. Als onderdeel van de Diensten zal Invitado voor de duur van Overeenkomst aan Opdrachtgever een event portal en website ter beschikking stellen door:
 - 7.1.a. het tot stand brengen en houden van een datacommunicatieverbinding tussen de event portal en website en het internet of een ander netwerk;
 - 7.1.b. het beheren en onderhouden van de event portal en website ;
 - 7.1.c. het zorgdragen voor passende technische en organisatorische maatregelen tegen enige vorm van ongeoorloofde toegang of gebruik van de event portal en website ;
 - 7.1.d. indien en voor zover in de Overeenkomst overeengekomen, het maken van backups van de data die via de event portal en website worden verwerkt;
 - 7.1.e. indien en voor zover in de Overeenkomst overeengekomen, het zorgdragen voor uitwijkmogelijkheden indien de toegang tot de event portal en website voor langere tijd of blijvend niet mogelijk is.
- 7.2. Invitado verleent Opdrachtgever voor de duur van de Overeenkomst en onder de voorwaarden van de Overeenkomst, toegang tot de event portal om die uitsluitend te gebruiken ten behoeve van het gebruik van de Diensten. Opdrachtgever zal de event portal niet ten behoeve van een derde gebruiken en/of een derde in de gelegenheid te stellen de event portal te gebruiken.

- 7.3. Het is Invitado toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de event portal en website of met het oog op overeengekomen beperkingen in de duur of reikwijdte van de event portal en website . Het is Opdrachtgever niet toegestaan de door Invitado aangebrachte technische maatregelen in de event portal en website te verwijderen of te ontwijken.
- 7.4. Invitado heeft het recht de event portal en website geheel of gedeeltelijk tijdelijk buiten gebruik stellen voor onderhoudsdoeleinden of vanwege veiligheidsredenen. Invitado zal het buiten gebruik stellen niet langer laten duren dan noodzakelijk, zo mogelijk buiten kantooruren laten plaatsvinden en, voor zover mogelijk gelet op de omstandigheden, laten ingaan na mededeling daarvan aan Opdrachtgever.
- 7.5. Indien in de Overeenkomst beperkingen zijn overeengekomen ten aanzien van het gebruik van de event portal (bijvoorbeeld data verkeer en opslagcapaciteit) zal Opdrachtgever die beperkingen niet overschrijden. In geval van (dreigende) overschrijding van die beperkingen zal Invitado Opdrachtgever daarover indien mogelijk informeren en is Opdrachtgever gehouden die (dreigende) overschrijding te voorkomen dan wel te staken en gestaakt te houden. Invitado is gerechtigd het gebruik van de event portal op te schorten in geval Opdrachtgever de overschrijding van de beperkingen niet heeft gestaakt nadat Invitado Opdrachtgever daarvan heeft geïnformeerd als bedoel in dit lid.

8. Inlogcodes en gebruik event tools

- 8.1. Voor de toegang tot en het gebruik van de event portal verkrijgt Opdrachtgever inlogcodes. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het gebruik van de inlogcodes. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de inlogcodes aan een derde over te dragen, af te geven, aan een derde bekend maken, ter inzage geven of anderszins ter beschikking stellen.
- 8.2. Opdrachtgever zal zorg dragen voor een zorgvuldig gebruik van de inlogcodes door haar gebruikers. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de gevolgen van het gebruik door haar gebruikers van de inlogcodes en gebruikersaccounts en jegens Invitado aansprakelijk voor de eventuele schade die ontstaat door het gebruik van inlogcodes en gebruikersaccounts in strijd met deze Algemene voorwaarden of de Overeenkomst. Opdrachtgever vrijwaart Invitado tegen eventuele aanspraken van derden ter zake daarvan.
- 8.3. Invitado is gerechtigd de toegang tot en het gebruik van de event portal en website tijdelijk of permanent, geheel of gedeeltelijk onmiddellijk te beëindigen, indien:
 - 8.3.a. Invitado op grond van een toepasselijke rechtsregel of gerechtelijke uitspraak verplicht is dat te doen;
 - 8.3.b. Opdrachtgever of één van haar gebruikers handelt in strijd met deze Algemene voorwaarden en/of de Overeenkomst; of
 - 8.3.c. een derde partij via het account van een gebruiker handelt in strijd met deze Algemene voorwaarden en/of de Overeenkomst.
- 8.4. Invitado is uit hoofde van een beëindiging van de toegang tot en het gebruik van de event portal en website op grond van het vorige lid geen enkele vergoeding verschuldigd aan Opdrachtgever.
- 8.5. Na afloop van de Diensten of in geval van tussentijdse beëindiging van de Overeenkomst, is Invitado gerechtigd de toegang tot en het gebruik van de event portal en website met een termijn van één (1) maand te beëindigen. Invitado zal op verzoek van Opdrachtgever de gegevens in een gangbaar formaat ter beschikking stellen aan Opdrachtgever of aan een door Opdrachtgever aangewezen derde.

- 8.6. Beëindiging van de toegang tot en het gebruik van de event portal en website als bedoeld in artikel 8.3 en 8.5, vindt plaats door het verzenden van een elektronische mededeling aan Opdrachtgever waarin de beëindiging kenbaar wordt gemaakt of door het intrekken van de inlogcodes waardoor de toegang tot en het gebruik van de event portal en website onmogelijk wordt gemaakt.

9. Terbeschikkingstelling medewerkers

- 9.1. Indien in de Overeenkomst overeengekomen, zal Invitado de in de Overeenkomst beschreven medewerkers van Invitado of van een door Invitado ingeschakelde derde ter beschikking stellen voor de uitvoering van de in de Overeenkomst omschreven Diensten.
- 9.2. De medewerkers voeren de werkzaamheden uitsluitend uit ten behoeve van Opdrachtgever. De medewerkers zullen de redelijke instructies van Opdrachtgever opvolgen maar kunnen niet gehouden worden werkzaamheden uit te voeren die strijdig zijn met de opdracht van de medewerkers.
- 9.3. In de Projectbriefing zijn onder meer vermeld: de kwalificaties van de medewerkers, de duur van de terbeschikkingstelling, de aard, plaats en tijdstippen van de te verrichten werkzaamheden alsmede een door ieder der Partijen aan te stellen contactpersoon die als aanspreekpunt voor de andere Partij zal fungeren.
- 9.4. Invitado heeft het recht de medewerkers te vervangen door medewerkers van Invitado of van een door Invitado ingeschakelde derde.
- 9.5. De bepaling van de vergoeding voor de terbeschikkingstelling van de vindt plaats op basis van nacalculatie, gebaseerd op het aantal door de medewerkers gewerkte uren tenzij in de Overeenkomst een bepaalde vergoeding is overeengekomen. De terbeschikkingstelling van de medewerkers vangt aan op het moment dat de medewerkers op de overeengekomen locatie aanwezig zijn.

10. Verplichtingen en verantwoordelijkheden Opdrachtgever

- 10.1. Opdrachtgever zal Invitado steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst redelijkerwijs noodzakelijke gegevens, inlichtingen, materialen, (technische) faciliteiten en overige benodigdheden ter beschikking stellen en de benodigde medewerking verlenen.
- 10.2. Opdrachtgever zal zelf tijdig zorgdragen voor een geschikte locatie voor de aflevering, installatie en gebruik van de Apparatuur die voldoet aan de eisen als vermeld in de Overeenkomst.
- 10.3. Opdrachtgever zal de aanwijzingen van Invitado met betrekking tot het gebruik van de Apparatuur en de event portal opvolgen.
- 10.4. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke benodigdheden niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking zijn gesteld aan Invitado of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, is Invitado gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en de daardoor eventueel ontstane kosten volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.
- 10.5. Opdrachtgever is aansprakelijk voor schade en/of het geheel of gedeeltelijk verloren gaan van de Apparatuur, die Invitado voor het gebruik van de Diensten aan Opdrachtgever ter beschikking heeft gesteld.

11. Vergoedingen en tarieven

- 11.1. De door Opdrachtgever verschuldigde vergoedingen en tarieven voor de door Invitado te leveren Diensten zijn vermeld in de Overeenkomst. Indien niet in de Overeenkomst vermeld, zullen reistijd, reis- en verblijfkosten en transport- en verzendkosten apart in rekening worden gebracht. Alle vergoedingen en tarieven zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd.
- 11.2. Invitado heeft het recht de vergoedingen en tarieven jaarlijks aan te passen conform het prijsindexcijfer voor de zakelijke dienstverlening zoals van tijd tot tijd gepubliceerd door het CBS door middel van een schriftelijke kennisgeving aan Opdrachtgever en met een termijn van 30 dagen.

12. Betaling

- 12.1. Opdrachtgever zal de vergoedingen en tarieven betalen overeenkomstig in de valuta en overeenkomstig de betalingswijze en betalingstermijn als vermeld in de Overeenkomst.
- 12.2. Opdrachtgever zal de facturen binnen veertien (14) dagen na factuurdatum voldoen, overeenkomstig de aanwijzingen op de factuur. Klachten omtrent de facturen dienen binnen zeven (7) dagen na factuurdatum schriftelijk of elektronisch te worden ingediend. Facturen gelden als aanvaard, tenzij Opdrachtgever daartegen heeft geprotesteerd binnen de termijn en op de wijze als genoemd in de voorgaande zin.
- 12.3. Bij overschrijding van de betalingstermijn is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim zonder dat een voorafgaande sommatie of ingebrekestelling van Invitado is vereist en is Opdrachtgever over het openstaande bedrag de wettelijke handelsrente als bedoeld in artikel 6:119a BW verschuldigd.
- 12.4. Indien Opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan Invitado de vordering uit handen geven, in welk geval Opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde bedrag tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, onverminderd alle overige rechten van Invitado.
- 12.5. Indien enige betalingstermijn wordt overschreden is Invitado gerechtigd haar verplichtingen uit de Overeenkomst en eventuele andere lopende overeenkomsten op te schorten totdat algehele betaling heeft plaatsgevonden, onverminderd het recht van Invitado op schadevergoeding en zonder jegens Opdrachtgever tot vergoeding van enige schade gehouden te zijn. In dat geval is (a) Opdrachtgever niet meer gerechtigd de Diensten te gebruiken, en (b) Invitado gerechtigd het gebruik van de Diensten te deactiveren.
- 12.6. Invitado is te allen tijde gerechtigd van Opdrachtgever een gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling en/of (al dan niet aanvullende) zekerheid te verlangen voor de betaling van de prijs. Invitado is niet gehouden met de uitvoering van de Overeenkomst te beginnen of door te gaan voordat de verlangde vooruitbetaling is verricht respectievelijk zekerheid is gesteld. De kosten verbonden aan een zekerheidstelling komen voor rekening van Opdrachtgever.

13. Geheimhouding

- 13.1. Elke Partij zal de Vertrouwelijke Informatie van de andere Partij (i) vertrouwelijk behandelen, (ii) alleen gebruiken voor het doel waarvoor de Vertrouwelijke Informatie is ontvangen, (iii) niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij aan derden ter beschikking stellen of anderszins openbaar maken en (iv) slechts aan zijn personeel ter beschikking stellen voor zover dit nodig is voor de uitvoering van de Overeenkomst.

- 13.2. De rechten met betrekking tot de Vertrouwelijke Informatie blijven bij de Partij die de Vertrouwelijke Informatie heeft verstrekt en worden niet aan de ontvangende Partij overgedragen.
- 13.3. Partijen zullen alle noodzakelijke maatregelen treffen om de geheimhouding van de Vertrouwelijk Informatie te waarborgen en te voorkomen dat de Vertrouwelijk Informatie zonder toestemming gepubliceerd of anderszins openbaar wordt gemaakt. Partijen zullen hun werknemers en/of derde partijen verplichten deze geheimhoudingsbepaling na te leven.
- 13.4. Partijen verplichten zich, om de van de andere Partij verkregen Vertrouwelijke Informatie niet voor andere doeleinden of op andere wijze te gebruiken dan voor het doel waarvoor en de wijze waarop de informatie en gegevens zijn verstrekt of aan haar bij de uitvoering van de Overeenkomst bekend is geworden.
- 13.5. De verplichtingen uit dit artikel zijn niet van toepassing op die Vertrouwelijke Informatie die (a) algemeen bekend is of voor het publiek toegankelijk is; (b) reeds bij de ontvangende Partij bekend is zonder geheimhoudingsverplichting; (c) onafhankelijk van de verstrekende Partij door de ontvangende Partij is verzameld; (d) door de ontvangende Partij rechtmatig zonder geheimhoudingsverplichting van een derde zijn verkregen; of (e) openbaar zijn gemaakt uit hoofde van een wettelijke verplichting of bevel.
- 13.6. De ontvangende Partij zal op eerste verzoek van de verstrekende Partij de Vertrouwelijke Informatie retourneren of vernietigen.
- 13.7. Invitado is te allen tijde gerechtigd in advertenties, reclame-uitingen, dan wel anderszins binnen het kader van haar marketingactiviteiten melding te maken van het feit dat Opdrachtgever één van haar klanten is.

14. Persoonsgegevens

- 14.1. Invitado zal de persoonsgegevens die zij van de klant ontvangt verwerken onder de voorwaarden van de tussen Invitado en de klant afgesloten verwerkersovereenkomst die als Bijlage bij de Overeenkomst is gevoegd.

15. Intellectuele eigendomsrechten

- 15.1. Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de applicaties en de event portal die voor het gebruik van de Dienst ter beschikking worden gesteld, berusten bij Invitado of haar licentiegevers en worden op grond van deze Algemene voorwaarden of een Overeenkomst niet overgedragen aan Opdrachtgever. Opdrachtgever erkent deze rechten en zal zich in iedere vorm van (in)directe inbreuk op deze rechten onthouden.
- 15.2. Opdrachtgever verkrijgt voor de duur van de Overeenkomst het niet exclusieve, niet-overdraagbare recht de applicaties en de event portal te gebruiken voor de doelen en op de wijze als omschreven in de Overeenkomst.
- 15.3. Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van (intellectuele) eigendom of enige aanduiding omtrent het vertrouwelijk karakter van de applicaties en de event portal of enige verwijzing naar Invitado, te wijzigen of te verwijderen.
- 15.4. Het is Invitado toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de applicaties en de event portal of met het oog op overeengekomen beperkingen in de duur of reikwijdte van het gebruiksrecht. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de door Invitado

aangebrachte technische maatregelen in de applicaties en de event portal te verwijderen of te ontwijken.

16. Open source software / software van derden

- 16.1. Indien Invitado op grond van de Overeenkomst open source software aan Opdrachtgever levert, verkrijgt Opdrachtgever een gebruiksrecht ten aanzien van die open source software uitsluitend onder de van toepassing zijnde open source softwarelicentievoorwaarden en niet deze Algemene voorwaarden. Door installatie en/of gebruik van de desbetreffende open source software gaat Opdrachtgever akkoord met de van toepassing zijnde open source software licentievoorwaarden die gelden tussen Opdrachtgever en de rechthebbende(n) van de open source software.
- 16.2. Indien Invitado op grond van de Overeenkomst software van derden aan Opdrachtgever levert, verkrijgt Opdrachtgever een gebruiksrecht ten aanzien van die software uitsluitend onder de van toepassing zijnde softwarelicentievoorwaarden van de desbetreffende softwareleverancier en niet deze Algemene voorwaarden. Door installatie en/of gebruik van de desbetreffende software van derden gaat Opdrachtgever akkoord met de van toepassing zijnde softwarelicentievoorwaarden van de desbetreffende softwareleverancier die gelden tussen Opdrachtgever en de desbetreffende softwareleverancier.

17. Aansprakelijkheid

- 17.1. De aansprakelijkheid van Invitado op welke rechtsgrond dan ook is beperkt tot vergoeding van directe schade tot het bedrag van de voor die Overeenkomst bedongen prijs exclusief BTW met een maximum van EUR 10.000,- (zegge tienduizend euro) per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
- 17.2. Onder directe schade in de zin van deze Algemene voorwaarden wordt uitsluitend verstaan:
 - 17.2.a. de redelijke kosten die Opdrachtgever heeft moeten maken om de prestatie van Invitado aan de Overeenkomst te laten beantwoorden; deze schade wordt echter niet vergoed indien Opdrachtgever de Overeenkomst heeft ontbonden;
 - 17.2.b. beschadiging of verlies van zaken;
 - 17.2.c. de redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de directe schade;
 - 17.2.d. de redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van directe schade.
- 17.3. De aansprakelijkheid van Invitado voor andere schade dan directe schade is uitgesloten waaronder maar niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en/of goodwill van Opdrachtgever, schade door verlies of beschadiging van data.
- 17.4. De totale aansprakelijkheid van Invitado voor schade door dood of lichamelijk letsel is beperkt tot EUR 1.000.000,- (zegge één miljoen euro) per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
- 17.5. De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van het leidinggevend personeel van Invitado.
- 17.6. De aansprakelijkheid van Invitado ontstaat slechts indien Opdrachtgever Invitado direct en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, met daarbij een redelijke termijn voor Invitado om

alsnog zijn verplichtingen na te komen en Invitado ook na die termijn toerekenbaar tekort blijft schieten in de nakoming van zijn verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Invitado in staat is adequaat te reageren.

- 17.7. Op straffe van verval van het recht op schadevergoeding, dient een vordering tot schadevergoeding binnen 6 maanden na het moment waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van de schade te worden ingesteld.

18. Overmacht

- 18.1. Ingeval van overmacht, zal de in overmacht verkerende Partij de andere Partij direct schriftelijk daarvan op de hoogte stellen, onder vermelding van de oorzaak, de aard, de te verwachten duur van de overmacht en de verplichtingen uit de Overeenkomst die als gevolg daarvan niet kunnen worden nagekomen. De uitvoering van de betreffende verplichtingen wordt voor de duur van de overmachtstoestand opgeschort.
- 18.2. Voor zover daaronder niet reeds begrepen, wordt onder overmacht in ieder geval verstaan: werkstaking, bedrijfsbezetting, blokkades, embargo, overheidsmaatregelen, oorlog, revolutie en/of enig daarop gelijkende toestand, stroomstoringen, storingen in de (data)communicatieverbindingen, brand, ontploffing, waterschade, overstroming en/of aardbeving, gebrek aan of ziekte van personeel van Invitado alsmede vertragingen, wanprestatie of overmacht aan de zijde van toeleveranciers van Invitado.
- 18.3. Indien de overmachtstoestand drie (3) maanden heeft geduurd of zodra vaststaat dat de overmachtstoestand langer dan drie (3) maanden zal duren, is ieder der Partijen gerechtigd de Overeenkomst tussentijds zonder opzegtermijn geheel of gedeeltelijk schriftelijk te beëindigen. Hetgeen reeds op grond van de Overeenkomst is gepresteerd, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat Partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

19. Ingangsdatum, duur en einde

- 19.1. Tenzij anders vermeld in de Overeenkomst wordt de Overeenkomst aangegaan voor de duur van het project. Tussentijdse opzegging door Opdrachtgever is gedurende de duur van het project alleen mogelijk in overeenstemming met artikel 20. Indien de Overeenkomst voor een bepaalde initiële periode is aangegaan, wordt de Overeenkomst na verloop van die initiële periode telkens voor de periode van één (1) jaar stilzwijgend worden verlengd, tenzij één der Partijen de Overeenkomst aan het eind van de dan geldende periode door middel van opzegging wenst te beëindigen.
- 19.2. Opzegging geschiedt tenminste drie (3) maanden voor afloop van de overeengekomen duur door het zenden van een aangetekend schrijven aan de andere Partij.
- 19.3. Ieder der Partijen is gerechtigd de Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven buiten rechte en met onmiddellijke ingang, geheel of gedeeltelijk te beëindigen indien de andere Partij, ook na schriftelijke aanmaning stellende een redelijke termijn, in gebreke blijft zijn verplichtingen uit de Overeenkomst na te komen.
- 19.4. Invitado is voorts gerechtigd de Overeenkomst, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling zal zijn vereist, buiten rechte en met onmiddellijke ingang, geheel of gedeeltelijk te beëindigen indien (a) Opdrachtgever de overeengekomen vergoedingen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt; (b) Opdrachtgever surséance van betaling aanvraagt of hem surséance van betaling wordt verleend; (c) Opdrachtgever zijn faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard; (d) de onderneming van

Opdrachtgever wordt geliquideerd; (e) Opdrachtgever zijn huidige bedrijfs- of beroepsuitoefening staakt; of (f) de zeggenschap in Opdrachtgever wijzigt of indien Opdrachtgever een onderneming verkrijgt of samenwerkt met een onderneming waartegen Invitado bezwaren heeft.

- 19.5. Indien Invitado op het moment van beëindiging reeds prestaties ter uitvoering van de Overeenkomst heeft verricht, zijn de met die prestaties en samenhangende betalingsverplichtingen direct opeisbaar. Bedragen die Invitado heeft gefactureerd vóór de beëindiging in verband met hetgeen zij reeds ter zake van de uitvoering van de Overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van beëindiging direct opeisbaar.
- 19.6. In geval van ontbinding van de Overeenkomst ontstaan er geen ongedaanmakingsverplichtingen ten aanzien van de door Invitado geleverde Diensten die al zijn betaald of in rekening gebracht.

20. Annulering

- 20.1. Opdrachtgever heeft het recht de Overeenkomst schriftelijk en vóór de aanvang van de uitvoering van de Overeenkomst te annuleren en alleen onder de navolgende voorwaarden:
 - 20.1.a. indien Opdrachtgever de Overeenkomst tot uiterlijk 30 kalenderdagen voor de overeengekomen datum van levering annuleert, is Opdrachtgever vergoeding van de tot dan toe bestede tijd en gemaakte kosten aan Invitado verschuldigd; en
 - 20.1.b. indien Opdrachtgever de Overeenkomst in een periode tussen 30 kalenderdagen en de overeengekomen datum van levering annuleert, is Opdrachtgever vergoeding van de tot dan toe bestede tijd en gemaakte kosten én 50% van de nog te besteden tijd en te maken kosten aan Invitado verschuldigd.
- 20.2. Indien Invitado ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst één of meer overeenkomsten met derden heeft afgesloten, is Opdrachtgever bij annulering van de Overeenkomst gehouden tot betaling aan Invitado van de vergoedingen die Invitado uit hoofde van die overeenkomsten aan de desbetreffende derden verschuldigd is.

21. Toepasselijk recht en geschillenregeling

- 21.1. Op deze Algemene voorwaarden, een Overeenkomst en alle eventuele daaruit voortvloeiende of samenhangende geschillen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing met uitsluiting van regels van internationaal privaatrecht ten aanzien van het toepasselijke recht. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 (CISG) wordt nadrukkelijk uitgesloten.
- 21.2. Alle geschillen die mochten ontstaan met betrekking tot de Overeenkomst en/of deze Algemene voorwaarden zullen bij uitsluiting in eerste aanleg worden voorgelegd aan bevoegde rechter te Rotterdam.
- 21.3. Het bepaalde in het vorige lid laat onverlet de verplichting van Partijen zich maximaal in te spannen om geschillen zoveel mogelijk in onderling overleg op te lossen.

22. Overige bepalingen

- 22.1. In de gevallen waarin deze Algemene voorwaarden niet voorzien, dan wel indien wijziging van deze Algemene voorwaarden noodzakelijk is, treden Partijen hiertoe in overleg. Wijzigingen van deze Algemene voorwaarden of aanvullingen daarop zijn slechts geldig voor zover deze schriftelijk zijn overeengekomen.

- 22.2. Indien één van de bepalingen van deze Algemene voorwaarden nietig is of wordt vernietigd, zullen de overige bepalingen van deze Algemene voorwaarden van kracht blijven en zullen Partijen in onderling overleg een vervangende bepaling overeenkomen.
- 22.3. De Overeenkomst bevat alle tussen Invitado en Opdrachtgever geldende afspraken met betrekking tot de levering van Diensten door Invitado en treedt in de plaats van alle voorgaande mondelinge of schriftelijke afspraken tussen Partijen.
- 22.4. De bij de Overeenkomst opgenomen Bijlagen en de daarin genoemde documenten waarnaar wordt verwezen maken integraal deel uit van de Overeenkomst.
- 22.5. Kennisgevingen die Partijen op grond van deze Algemene voorwaarden en/of de Overeenkomst aan elkaar zullen doen, vinden schriftelijk plaats. Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken hebben geen rechtskracht tenzij die schriftelijk zijn bevestigd. Onder schriftelijk wordt in deze Algemene voorwaarden ook een bericht door middel van een elektronisch communicatiemiddel begrepen.
- 22.6. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de rechten uit de Overeenkomst aan een derde over te dragen. Het is Opdrachtgever evenmin toegestaan de Diensten door een derde te doen gebruiken ten behoeve van Opdrachtgever.
- 22.7. Invitado is gerechtigd bij het uitvoeren van haar verplichtingen uit deze Algemene voorwaarden derden in te schakelen. Invitado is gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit deze Algemene voorwaarden over te dragen aan een derde aan welke overdracht Opdrachtgever bij voorbaat haar medewerking verleent en instemt.
- 22.8. Het nalaten door één van de Partijen om binnen een in deze Algemene voorwaarden genoemde termijn nakoming van enige bepaling te verlangen, tast het recht om alsnog nakoming te eisen niet aan, tenzij de betreffende Partij uitdrukkelijk en schriftelijk met de niet nakoming akkoord is gegaan.
- 22.9. Tijdens de duur van de Overeenkomst en voor een periode van twaalf (12) maanden na afloop daarvan zal Opdrachtgever geen medewerkers van Invitado in dienst nemen voor zover die bij de uitvoering van de Overeenkomst betrokken zijn geweest.
- 22.10. Deze Algemene voorwaarden kunnen door Invitado worden gewijzigd. Wijzigingen zullen niet van kracht worden dan na verloop van 14 dagen nadat Opdrachtgever daarover in kennis is gesteld.
- 22.11. De aanduidingen/kopteksten van de artikelen in deze Algemene voorwaarden dienen slechts ter referentie en zijn niet bepalend voor de uitleg van de artikelen in deze Algemene voorwaarden.